

O16-รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ

รายการ	คะแนน ที่ได้	การแปลผล	หมายเหตุ
1. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของ โรงเรียนวัดประยูรวงศาวาส	4.75	มาก	
2. ความสะดวกในการติดต่อขอใช้ บริการ	4.50	มาก	
3. ความครบถ้วน ถูกต้องในการ ให้บริการ	4.75	มากที่สุด	
4. มีการทำงานอย่างเป็นระบบ	5.00	มากที่สุด	
5. ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.75	มากที่สุด	
6. ผู้ให้บริการ มีความรู้ ความสามารถในการชี้แจงและให้ คำแนะนำตอบข้อหารือให้ คำแนะนำช่วยแก้ปัญหา ได้อย่างถูกต้อง	5.00	มากที่สุด	
7. ผู้ให้บริการมีมนุษยสัมพันธ์ ยิ้ม แย้มแจ่มใส การพูดจาด้วยถ้อยคำ และน้ำเสียงที่สุภาพ ปฏิบัติงาน ด้วยความเต็มใจและพร้อมในการ ให้บริการอย่างสุภาพ	4.50	มาก	
8. ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความ เป็นธรรม ปฏิบัติเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	5.00	มากที่สุด	
9. ความสะดวกในการเข้าถึงการ ให้บริการ	4.75	มาก	
10. ความประทับใจในการบริการ	4.75	มากที่สุด	
รวม	47.75		
เฉลี่ย	4.775	มากที่สุด	